



Ingénieur ou technicien de soutien  
technique – Robotique et automatisation  
VMR-1707-01

**AV&R** est une société d'ingénierie spécialisée en automatisation œuvrant à travers le monde. **AV&R** offre des solutions d'automatisation, de vision artificielle (vision numérique) et de robotique. Elle concentre ses activités dans les secteurs de l'aérospatial et de l'énergie. **AV&R** est une entreprise québécoise qui compte deux bureaux, un à Montréal et un sur la Rive-Sud.

Récipiendaire de plusieurs distinctions pour ses réalisations en innovation et exportation, **AV&R** a conçu de nombreux systèmes utilisés par les plus grandes multinationales. **AV&R** a toujours su se distinguer par ses innovations et par le savoir-faire de son équipe de spécialistes.

Chez **AV&R**, les valeurs estimées sont le travail d'équipe, l'innovation, le service à la clientèle, l'intégrité, le professionnalisme, le respect et l'environnement.

Vous avez envie de faire partie d'une équipe jeune et dynamique, de travailler en innovation et de relever des défis? Vous adorez le travail d'équipe multidisciplinaire et l'ambiance de travail décontractée? Cet emploi est pour vous!

## SOMMAIRE DU POSTE

Appellation interne : chargé de projets – Ressources clients

En tant qu'ingénieur ou technicien de soutien technique – Robotique et automatisation, vous avez la responsabilité de soutenir nos clients en fonction des différents contrats de soutien technique ou de service après-vente offerts sur les systèmes robotisés avancés et automatisés chez nos clients locaux et internationaux.

Vous réalisez les projets dans le but de livrer des solutions et des services professionnels dans les délais et les budgets prévus et alloués, pour satisfaire le client et les objectifs corporatifs.

**Type de poste :** temps plein

**Durée :** permanent

**Date limite pour remettre votre candidature :** 11 août 2017

**Lieu de travail :** Saint-Bruno-de-Montarville

## RESPONSABILITÉS ET TÂCHES PRINCIPALES

- Fournir un soutien à distance et local afin de résoudre les demandes connexes aux systèmes AV&R
- Effectuer les mandats en respectant les spécifications requises et les normes de sécurité
- Prendre en charge et agir en qualité de personne ressource principale pour répondre, diagnostiquer et résoudre les demandes de service en discutant avec les clients et en fournissant le soutien nécessaire
- Travailler de concert avec le client et l'équipe de projet afin de définir les spécifications du mandat à effectuer
- Identifier et élaborer des solutions innovatrices pour répondre aux spécifications
- Participer au processus de soumission et d'achat de matériel
- Effectuer les correctifs nécessaires chez le client tout en respectant les spécifications requises
- Effectuer les tests de performance
- Former et accompagner les utilisateurs sur les systèmes
- Documenter les interventions
- Comprendre les processus opérationnels des clients afin d'établir les priorités d'appel
- Promouvoir les relations avec les clients
- Fournir les informations au gestionnaire des ressources clients afin de répondre au processus de soumission et d'achat de matériel
- Toutes autres tâches connexes

## QUALIFICATIONS REQUISES

- Baccalauréat en génie mécanique, électrique, production automatisée ou expérience pertinente équivalente
- 3 à 5 ans d'expérience avec des systèmes robotisés industriels et/ou automatisés
- Ou DEC avec 10 ans d'expérience pertinente
- Connaissance en programmation logicielle
- Capacité à gérer les délais et la pression
- Grande maîtrise du français et de l'anglais, parlés et écrits
- Capacité de travailler en équipe
- Professionnalisme et aptitudes en communication
- Organisation et gestion efficace du temps et des priorités
- Capacité d'adaptation aux clients internationaux
- Compétence en service à la clientèle
- Disponibilité pour travailler occasionnellement sur appel, le soir et les fins de semaine

---

AV&R

269 rue Prince, Montréal, Québec, Canada H3C 2N4

Tél. : + 1 514 788 1420

Fax : + 1 514 866 5830

[www.avr-global.com](http://www.avr-global.com)

- Disponibilité pour voyager à l'étranger
- Permis de conduire valide
- Grande autonomie

## ATOUTS

- Connaissance des robots industriels FANUC Robotics et programmation Karel
- Expérience en intégration logicielle robotique
- Connaissance en usinage
- Lecture de plan électrique et pneumatique
- Expérience dans l'industrie aéronautique

## INSCRIPTION

Les personnes intéressées par cette offre d'emploi doivent faire parvenir leur curriculum vitae et une lettre de motivation à l'équipe des ressources humaines d'AV&R à [emploi@avr-global.com](mailto:emploi@avr-global.com). Merci d'inclure le numéro de l'offre pour laquelle vous postulez dans votre candidature.

*Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*