



**Ingénieur ou technicien de soutien  
technique – robotique et automatisation  
RC-1812-01**

Le contact client et sa satisfaction sont des facteurs importants pour vous? Vous avez envie de relever des défis dans le domaine de la robotique et de l'automatisation? Cet emploi est pour vous!

**AV&R** est une société d'ingénierie spécialisée en automatisation œuvrant à travers le monde. **AV&R** offre des solutions d'automatisation, de vision artificielle (vision numérique) et de robotique. Elle concentre ses activités dans les secteurs de l'aérospatial et de l'énergie. **AV&R** est une entreprise québécoise qui compte deux bureaux, un à Montréal et un sur la Rive-Sud. **AV&R** a conçu de nombreux systèmes utilisés par les plus grandes multinationales.

Chez **AV&R**, les employés sont soucieux de l'environnement, respectueux, créatifs, passionnés, se font confiance, aiment innover et ont à cœur le service à la clientèle. **AV&R** favorise l'esprit d'équipe par ses équipes multidisciplinaires ainsi que par son ambiance jeune, dynamique et décontractée.

## SOMMAIRE DU POSTE

Appellation interne : chargé de projets – ressources clients

L'ingénieur ou le technicien de soutien technique – robotique et automatisation a la responsabilité de fournir une aide technique à nos clients locaux et internationaux en fonction de notre offre de soutien technique ou de service après-vente sur nos systèmes automatisés ou de finition robotisée.

En tant qu'ingénieur ou technicien de soutien technique – robotique et automatisation, vous aurez à réaliser des projets dans le but de livrer des solutions et des services professionnels nécessitant des compétences polyvalentes dans les domaines de l'automatisation, de la robotique, de la mécanique et de l'électrique. Vous devrez respecter les délais et les budgets prévus et alloués, de façon à satisfaire le client et les objectifs corporatifs.

Vous relèverez du superviseur ressources clients.

**Type de poste** : temps plein

**Durée** : permanent

**Date limite pour la remise des candidatures** : Dès que possible

**Lieu de travail principal** : Saint-Bruno-de-Montarville

## RESPONSABILITÉS ET TÂCHES PRINCIPALES

- Fournir un soutien à distance et local chez les clients afin de résoudre les demandes de soutien technique liées aux systèmes AV&R
- Agir en qualité de personne ressource pour répondre, diagnostiquer et résoudre les demandes de service en discutant avec les clients et en fournissant le soutien nécessaire
- Travailler de concert avec le client et l'équipe de projet afin de définir les spécifications du mandat à effectuer
- Identifier et élaborer des solutions innovatrices pour répondre aux spécifications établies
- Participer au processus de soumission et d'achat de matériel
- Effectuer les correctifs nécessaires chez le client tout en respectant les spécifications établies
- Effectuer les mandats en respectant les normes de sécurité
- Effectuer les tests de performance
- Former et accompagner les utilisateurs sur les systèmes
- Documenter les interventions
- Comprendre les processus opérationnels des clients afin d'établir les priorités d'appel
- Promouvoir les relations avec les clients
- Fournir les informations au superviseur des ressources clients afin de répondre au processus de soumission et d'achat de matériel
- Toute autre tâche connexe

## QUALIFICATIONS REQUISES

- Baccalauréat en génie mécanique, électrique, production automatisée ou expérience pertinente équivalente
- 3 à 5 ans d'expérience avec des systèmes robotisés industriels et/ou automatisés.  
Ou
- DEC avec 10 ans d'expérience pertinente
- Capacité à gérer les délais et la pression
- Maîtrise du français et de l'anglais, parlés et écrits
- Capacité de travailler en équipe
- Professionnalisme, aptitudes en communication
- Organisation et gestion efficace du temps et des priorités
- Capacité d'adaptation aux clients internationaux
- Posséder un permis de conduire
- Disponible pour voyager à l'étranger (environ 50%)

AV&R

269 rue Prince, Montréal, Québec, Canada H3C 2N4

Tél. : + 1 514 788 1420

Fax : + 1 514 866 5830

[www.avr-global.com](http://www.avr-global.com)

## ATOUS

- Connaissance des robots industriels FANUC et de la programmation Karel
- Expérience en intégration logicielle robotique
- Connaissance des automates industriels
- Connaissance en usinage
- Expérience en service à la clientèle
- Lecture de plan électrique et pneumatique
- Expérience dans l'industrie aéronautique
- Connaissance des normes de sécurité machine (CSA Z432, CSA Z434, ISO 13849, ISO 12100)

## AVANTAGES

- Assurance collective
- Horaire flexible
- Possibilité de télétravail
- Accessible en transport en commun
- Ambiance de travail jeune et dynamique

## INSCRIPTION

Les personnes intéressées par cette offre d'emploi doivent faire parvenir leur curriculum vitae et une lettre de motivation à l'équipe des ressources humaines d'AV&R à [emploi@avr-global.com](mailto:emploi@avr-global.com).  
Merci d'inclure le numéro de l'offre pour laquelle vous postulez dans votre candidature.

*Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

---

AV&R

269 rue Prince, Montréal, Québec, Canada H3C 2N4

Tél. : + 1 514 788 1420

Fax : + 1 514 866 5830

[www.avr-global.com](http://www.avr-global.com)