

SOUTIEN TECHNIQUE À DISTANCE

La nouvelle façon
de vous aider

Malgré la distance géographique, nos experts ont réuni des équipements de connexion à distance afin de vous assister dans les opérations de maintenance et de soutien technique de votre système robotisé.

Qu'est-ce que c'est ?

Équipement installé dans votre système robotisé permettant d'établir l'accès à distance par notre équipe de soutien technique :

CAMÉRA

Les yeux de nos experts dans le système robotisé, la caméra grand angle nous aide à évaluer la situation et à vous fournir une réponse plus précise.

TABLETTE TACTILE INDUSTRIELLE

En utilisant la réalité augmentée avec le logiciel *TeamViewer Pilot*, la tablette tactile est l'outil principal qui vous guide lors des opérations de soutien technique.

ROUTEUR 4G

Aucun besoin de connecter le système robotisé à votre réseau interne, le routeur 4G utilise une communication cellulaire sécurisée pour vous garantir un meilleur accès à distance (normes NERC CIP ou ISA/IEC 62443).

Sécurité garantie

Afin d'assurer une meilleure protection de vos opérations, vous **gardez le contrôle** des équipements et allumez la caméra et le routeur 4G seulement lorsque nécessaire.

Vous avez déjà un système robotisé AV&R ?

Nous pouvons y installer les équipements de soutien technique à distance.



Les avantages

Pas de restriction géographique

Nos experts vous aident quelque soit votre emplacement.

Réponse rapide

Avec ces équipements, notre équipe est capable de vous fournir du soutien technique plus rapidement.

Plus facile et plus précis

Grâce à ce matériel, aucun besoin de configurer votre système robotisé pour les opérations de soutien technique.